

## **POLITICA PER LA QUALITA' QUALITY POLICY**

BioAir S.p.A. pone tra i propri obiettivi prioritari al pari della redditività, la qualità del prodotto, del servizio al cliente e la compatibilità delle proprie attività con il contesto territoriale nel quale opera, tenendo conto delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate.

BioAir S.p.A. pone all'apice della sua continuità operativa la Gestione del Rischio adottando un approccio sistematico e completo mirato a identificare, valutare, trattare e monitorare Rischi e Opportunità pertinenti all'intero ecosistema aziendale interessato, come indicato dalla Politica di Gestione dei Rischi BioAir.

A tale scopo La Direzione Aziendale ha definito la presente Politica Integrata per la Qualità, in accordo con quanto richiesto dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, che s'impegna ad attuare.

Gli obiettivi primari sono:

- Assicurare che i prodotti forniti siano conformi alle norme cogenti e ai requisiti tecnici applicabili, con un focus particolare alla protezione e alla sicurezza degli utilizzatori;
- Sviluppare un sistema di Business che sia concentrato sul cliente e che permetta di soddisfarne le esigenze e le aspettative, dalla progettazione alla vendita, fino all'installazione e alla manutenzione periodica, includendo l'intero "Life Cycle" delle macchine;
- Sviluppare un servizio di assistenza tecnica e una rete di distributori qualificati che si occupa della manutenzione dei prodotti BioAir S.p.A., che li controlla e ne verifici lo stato, garantendo che siano sempre efficienti e sicuri;

BioAir S.p.A. places among its priority objectives such as profitability, the quality of the product, customer service and the compatibility of its activities with the territorial context in which operates, taking into account the needs and expectations of the interested parties.

BioAir S.p.A. places Risk Management at the peak of its business by adopting a systematic and comprehensive approach aimed to identifying, evaluating, dealing with, and monitoring Risks and Opportunities relevant to the entire business ecosystem concerned, as indicated by the BioAir Risk Management Policy.

To this purpose, the Company Management has defined this Integrated Quality Policy, in accordance with the requirement of the UNI EN ISO 9001: 2015 international standard, which it undertakes to implement.

Primary objectives are:

- Ensure that the products supplied comply with mandatory standards and applicable technical requirements, with a particular focus on the protection and safety of users;
- Develop a Business system that is focused on the customer and that allows to meet its needs and its expectations, from design and sale, up to installation and periodic maintenance, including the entire "Life Cycle" of the machines;
- Develop a technical assistance service and a network of qualified distributors that deals with the maintenance of BioAir S.p.A. products, which checks them and verifies their status, ensuring that they are always efficient and safe;

## POLITICA PER LA QUALITA' QUALITY POLICY

- Sviluppare un modello decisionale basato sulla raccolta ed analisi di dati e di informazioni oggettive, promuovendo un approccio metodologico sistematico;
- Diventare un punto di riferimento nel settore delle apparecchiature di contenimento biologico nell'ambito delle terapie avanzate e del settore industriale.
- Develop a decision-making model based on the collection and analysis of data and objective information, promoting a systematic methodological approach;
- Become a point of reference in the field of biological containment equipment in the field of advanced therapies and the industrial sector.

Il presente documento di Politica della Qualità è aggiornato in relazione agli obiettivi di BioAir S.p.A. ed è:

- reso disponibile al personale attraverso il sistema informatico aziendale ed esposto nelle bacheche dei reparti;
- reso disponibile alle altre parti interessate, inclusi clienti e fornitori, mediante pubblicazione sul sito BioAir S.p.A.

The Quality Policy document is updated in relation to the objectives of BioAir S.p.A. and is:

- made available to staff through the company's IT system and displayed on the bulletin boards of the departments;
- made available to other interested parties, including customers and suppliers, by publication on the BioAir S.p.A. website.

Siziano, 21/02/2022

L'Amministratore Delegato *Ermanno Baj*

